

Публичная оферта о заключении договора розничной купли-продажи товаров в сети Интернет

Утверждено: ИП Полянина Л.Ю.

25 декабря 2018 года

Опубликовано: 25 декабря 2018 года

Индивидуальный предприниматель Полянина Любовь Юрьевна, зарегистрированная в качестве юридического лица в соответствии с законодательством России, расположенное по адресу: 123056, Россия, Москва, пер. Малый Тишинский, дом 14-16, кв. 69, ОГРНИП 316774600118310, ИНН 772496304009, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте <http://www.igloveyou.ru> (далее «**Продавец**»), настоящим предлагает заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом (далее – «**Договор**»), на условиях, изложенных ниже.

Договор считается заключённым с момента принятия предложения (акцепта Оферты) путём совершения действий, предусмотренных Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких-либо изъятий и ограничений.

Условия Договора (далее «**Условия**») изложены ниже.

1. Основные понятия, используемые в Договоре

Для целей настоящего Договора нижеприведённые термины имеют следующее значение:

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому гражданину, заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Покупатель – дееспособное физическое лицо, оформляющее заказы и приобретающее Товары у Продавца через Интернет-магазин «I glove you», или лицо, указанное в качестве получателя Товара, для своих личных, семейных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – домен, расположенный по адресу <http://www.igloveyou.ru>, права использования (администрирования) которого принадлежат Продавцу.

Интернет-магазин «I glove you» или Интернет-магазин – специальный интернет-сервис в сети Интернет, расположенный по адресу Сайта, позволяющий Покупателям приобретать Товары на условиях настоящей Оферты.

Товар – предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность, представленная для продажи в Интернет-магазине.

Заказ – надлежащим образом оформленный Покупателем запрос на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных им в Интернет-магазине, содержащий информацию о выбранных способах доставки и оплаты Товара, направленный Продавцу.

Служба доставки — курьерская служба (юридическое или физическое лицо) или почтовая служба, оказывающая по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

Доставка Товара — непосредственная передача заказанного Товара от сотрудника Службы доставки в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

Предзаказ — предварительный заказ Покупателем Товара, не поступившего в продажу на момент оформления Заказа.

Регистрация в Интернет-магазине — осуществление Покупателем действий, позволяющих осуществлять его идентификацию среди других Покупателей Продавца в Интернет-магазине.

2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет изготовление на заказ, а также продажу готового Товара через Интернет-магазин.

2.2. Информация об основных потребительских свойствах Товара, адресе (месте нахождения) Продавца, месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, его доставке, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке и о порядке оплаты

Товара, указана в соответствующих разделах Сайта или в настоящем Договоре.

2.3. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель, принимает настоящие Условия, актуальные на дату оформления Заказа, и соглашается с тем, что настоящие Условия ему понятны.

2.4. Размещение Условий, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.5. Заказывая Товары на Сайте, а также оставляя личные данные для обратной связи (имя, фамилия, отчество, телефон, e-mail, адрес доставки и прочие) Покупатель автоматически дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, требуемых для выполнения Заказа и заключения впоследствии договора купли-продажи Товара.

2.6. Заказывая Товары через администратора Продавца, без самостоятельного участия в оформлении Заказа на сайте через личный кабинет, Покупатель, передавая администратору Продавца в устной форме личные данные (имя, фамилия, отчество, телефон, e-mail, адрес доставки) автоматически дает свое согласие на обработку персональных данных для выполнения Заказа и заключения впоследствии договора купли-продажи.

2.7. Оставляя личные данные на сайте Продавца в любой из форм сбора данных – обратной связи, подписки на рассылки, регистрации в личном кабинете и прочее, Покупатель автоматически дает свое согласие на обработку персональных данных.

2.8. Оставляя личные данные на сайте в любой из форм сбора данных, Покупатель предоставляет право Продавцу на хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.9. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 Главы30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ними.

2.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без предварительного уведомления Покупателя. В

отношении Покупателя, оформившего Заказ, действуют Условия в редакции, размещенной на Сайте на момент направления Заказа Продавцу.

2.11. Настоящие Условия не применяются к Заказам, результатом исполнения которых явилась розничная купля-продажа товара, совершенная путем размещения Заказа и последующего выкупа Товара Покупателем в розничном магазине.

2.12. Принимая данные Условия, Покупатель гарантирует, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения настоящего Договора.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.1.1. Покупатель может приобрести готовый Товар, перейдя по соответствующей ссылке в раздел «Корзина».

3.2. В случае, если готовый Товар не удовлетворяет Покупателя, ему предлагается сформировать заявку на изготовление Товара по индивидуальным меркам.

Порядок изготовления Товара на заказ:

3.2.1. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при заказе Товара.

3.2.2. Покупатель переходит на страницу выбранного Товара, на которой изложены его основные потребительские свойства.

3.2.3. Покупателю предлагается указать свои индивидуальные мерки для изготовления Товара на заказ, цвет, дополнительные аксессуары, декор. При этом информация о том, как снять индивидуальные мерки находится в соответствующем разделе Сайта «Как снять мерки?».

3.2.4. В зависимости от выбранного Товара, возможностей внесения в него изменений, Покупателю предоставляется соответствующая информация о возможном внесении изменений в

представленный на Сайте Товар, изготавливаемый по индивидуальному заказу.

3.2.5. После оформления Заказа с Покупателем связывается администратор Продавца, который уточняет Заказ, индивидуальные мерки Покупателя и в случае получения подтверждения от Покупателя передает Заказ на изготовление.

3.3. Общение Покупателя с администратором и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.4. В случае отсутствия готового Товара, представленного на Сайте, на складе Продавца, Товар изготавливается Продавцом в течение 30 - 40 рабочих дней с момента поступления Заказа. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания (характеристики) не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу через систему обратной связи, указанную на Сайте в разделе «Контакты».

3.5. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца и невозможности его изготовления в порядке, предусмотренном п. 3.4. Оферты, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя (аннулировать Заказ Покупателя), уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу электронной почты, указанной Покупателем при регистрации или на электронный адрес, оставленный Покупателем при совершении Заказа без регистрации на Сайте, либо звонком на телефон, указанный Покупателем.

3.6. В случае аннуляции полностью или частично оплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.7. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».

3.8. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.9. Если после оформления Заказа изменились данные Покупателя, необходимые для корректного исполнения Заказа, Покупатель обязан незамедлительно сообщить о таких изменениях администратору Продавца по телефонам, указанным на Сайте Продавца в разделе «Контакты».

3.10. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4. Сроки подтверждения Заказа

4.1. После оформления Заказа Покупатель получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заказа, с указанием конечной стоимости Товаров и условий доставки.

4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказа администратор Продавца связывается с Клиентом для подтверждения Заказа, либо уточнения состава Заказа в случае невозможности собрать и доставить один или несколько Товаров в рамках текущего Заказа, а также для уточнения даты, времени и адреса доставки Товара.

4.3. В случае невозможности связаться с Покупателем для подтверждения, либо уточнения данных Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя.

5. Оплата Товара

5.1. Цена каждого Товара указана в Интернет-магазине непосредственно рядом с Товаром. Цена Товара указана и подлежит оплате в рублях одним из способов, указанных в п. 5.4 Оферты. Цена Товара включает применимые в соответствии с действующим законодательством РФ налоги.

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар.

Однако, Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Покупателя после того, как Заказ был принят Продавцом и за него получена предоплата.

5.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа либо отказа от него. Если Заказ был оплачен Покупателем, Продавец выписывает счёт на доплату или возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, согласовав способ возврата денег.

5.4. Оплата Товара может осуществляться одним из нижеуказанных способов по выбору Покупателя:

5.4.1. банковской картой в режиме он-лайн при оформлении Заказа. К оплате принимаются следующие банковские карты: Visa, Visa Electron, MasterCard.

5.4.2. через электронные платёжные системы: электронными деньгами PayPal.

5.4.3. банковским переводом на расчётный счёт Продавца. При выборе Покупателем данного способа оплаты при оформлении Заказа система в Интернет-магазине автоматически выставляет Покупателю счёт на оплату с реквизитами Продавца, который Покупатель должен предъявить в банк.

5.4.4. от юридического лица - по безналичному расчёту. Для оплаты Заказа от юридического лица, необходимо зайти на сайт как «оптовик» и произвести все надлежащие действия по оформлению заказа на Товары. В результате этого, Покупатель получит на своей персональной странице счёт на Товар, установленной формы, который подлежит оплате по безналичному перечислению в обычном порядке.

5.5. Все безналичные расчёты должны быть произведены на условиях 100% авансирования. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

5.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и

условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

5.7. При оплате Заказа банковской картой Покупатель обязуется по запросу Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырёх цифр) согласно Правилам международных платёжных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты. Паспорт может быть предъявлен для идентификации при получении Товара, в случае доставки Товара Службами доставки.

5.8. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности, в случае непредставления Покупателем документов по условиям п.5.7. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту, с которой была произведена оплата.

5.9 Безопасность платежей банковской картой Покупателя.

5.9.1 Платежи осуществляются по безопасному защищённому протоколу непосредственно в процессинговом центре платёжной системы, которая надёжно защищает персональные данные. Продавец не получает, не обрабатывает и не сохраняет данные кредитной карты Покупателя.

5.9.2. Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платёжных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном сервере процессинговой компании, которая прошла международную сертификацию безопасности PCI DSS и SA HackerSafe.

Все указываемые Покупателем при расчётах данные после проведения оплаты не сохраняются ни на Сайте, ни на авторизационном сервере процессинговой компании. Обработка данных полностью защищена, и никто не может получить банковские

данные Покупателя, включая информацию о покупках, сделанных в других магазинах.

5.9.3. Оплата через электронные платёжные системы осуществляется с учётом требований и ограничений, установленных действующим законодательством России.

5.10. При оплате через электронные платёжные системы соответствующей платёжной системой с Покупателя взимается комиссия. Размер комиссии устанавливается платёжной системой и может изменяться без предварительного уведомления. Оплата через электронные системы должна быть осуществлена в течение 1 (одного) часа с момента оформления Заказа. В случае не поступления к Продавцу подтверждения оплаты Заказа по истечении часа с момента оформления Заказа, Продавец аннулирует Заказ.

6. Предварительный заказ

6.1. Покупатель может осуществить Предварительный заказ Товаров, отмеченных в Интернет-магазине стикером «Под заказ», на условиях, указанных в настоящем разделе Договора. Вышеизложенные положения Оферты применяются к настоящему разделу в части ему не противоречащей.

6.2. Предоставление возможности оформления Предзаказа является правом, но не обязанностью Продавца. Предварительный заказ оформляется в отношении Товаров, представленных в качестве анонсов будущих коллекций или будущих поступлений, либо в качестве бестселлеров прошлых периодов. В соответствии с п.1 ст. 157 ГК РФ, продажа Товаров на условиях Предварительного заказа, является сделкой с отлагательным условием. Предварительный Заказ предоставляет Покупателю право преимущественной покупки Товара перед другими покупателями (не оформившими Предзаказ) при поступлении Товара в продажу.

6.3. Сроки, указанные в Интернет-магазине в качестве сроков выпуска Товаров в продажу, являются примерными и не накладывают на Продавца обязательства по передачи Товара на условиях Предзаказа к определённому сроку.

6.4. Стоимость Товара на условиях Предзаказа определяется после запуска Товара в производство. Продавец обязан уведомить

Покупателя по электронной почте и уведомлением на персональной странице о начале производства Товара и указать его стоимость.

6.5. Покупатель обязуется оплатить аванс в размере 100% от стоимости Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Продавца о начале производства Товара. Оплата аванса производится в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.6. Покупатель имеет право отказаться от Предзаказа. В случае, если Покупатель оплатил аванс за Товар, но отказался от него до момента доставки, он обязан уведомить об этом Продавца путём направления по адресу _____ заявления об отказе от предоплаченного Товара. Возврат денежных средств производится по реквизитам, с которых была произведена оплата аванса.

7. Доставка

7.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка. Оплата». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении Заказа по телефону в разговоре с администратором Продавца.

7.2. Доставка Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, осуществляется транспортными компаниями, почтовыми и курьерскими службами по всему Миру.

7.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

7.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит Покупателю с момента сдачи Продавцом Товара Службе доставки для доставки Покупателю Товара. В случае получения Товара Покупателем самостоятельно в пункте самовывоза, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент получения Товара.

7.6. Доставки каждого Заказа производится за счет Продавца.

7.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим, приобретение Товара с доставкой за счет Продавца не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Службе доставки для доставки Товара Покупателю или получения Товара Покупателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

7.9. При получении Заказа у Службы доставки, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Службы доставки для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя работниками Службы доставки составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью исполнившим свои обязанности по передаче Товара.

7.10. В случае возврата товара в связи с наличием претензий к Товару, доставленного посредством Службы доставки, Покупатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств, составленное в произвольной форме; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи отправления; фотографии, фиксирующие брак.

8. Отказ от Заказа. Возврат Товара

8.1. Заказ может быть отменен в любой момент до его оплаты и доставки. Для отмены Заказа необходимо сообщить об этом по телефонам, указанным в разделе «Контакты» на Сайте Продавца.

Согласно п.4 ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также п.21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его приёма от Продавца, а после передачи Товара Продавцом — в течение 7 (семи) дней.

8.2. При возврате и обмене Товара, при отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Товара стоимость услуг по доставке Товара возврату Покупателю не подлежит.

8.3. Согласно ст. 25 Закона о «Защите прав потребителей» потребитель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, если указанный товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

8.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен без указания причин в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара (товарный или кассовый чек). К возврату не принимаются товары, приобретённые у других компаний.

8.5. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Отличие элементов дизайна или оформления, цветов и оттенков цветовой гаммы Товара от заявленных в описании или на фотографиях в Интернет-магазине, не относится к недостаткам или функциональности Товара, и не может являться поводом для предъявления претензий Продавцу.

8.6. Для возврата или обмена Товара, Покупателю необходимо произвести все следующие действия:

Аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в документации на Товар) в фирменную упаковку Продавца.

Заполнить в 2-х экземплярах мотивированное заявление в произвольной форме о возврате товара надлежащего качества либо мотивированное заявление в произвольной форме о возврате или обмене Товара ненадлежащего качества.

В заявлении должны быть указаны все необходимые платёжные реквизиты для возврата денег: ФИО Покупателя (плательщика); название банка получателя, БИК банка получателя, корреспондентский счёт, расчётный счёт. Заявление должно быть собственноручно подписано Покупателем, с расшифровкой подписи и указанием даты заполнения заявления.

В случае заполнения заявления об отсутствии Товара в посылке к заявлению обязательно прикладывается акт, составленный совместно с представителями Службы доставки, уполномоченной Продавцом и доставившей Товар Покупателю.

В случае оплаты банковской картой, в заявлении на возврат указываются реквизиты банковской карты, с которой производилась оплата возвращаемого Товара.

Для возврата денежных средств, Покупатель должен сообщить паспортные данные либо приложить копию документа, удостоверяющего личность (согласно положению ЦБ РФ от 12 октября 2011 г. № 373-П «Положение о порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой банка России на территории Российской Федерации»).

В подтверждение оплаты посылки с возвращаемым Товаром приложить оригинал или копию кассового чека Службы доставки.

Товар ненадлежащего качества возвращается Покупателем по почте ценным отправлением с минимальной оценкой.

Необходимо приложить товарный или кассовый чек на Товар, документально подтверждающие факт оплаты Товара, заполненное мотивированное заявление в произвольной форме, а также копию документа, удостоверяющего личность, и отправить их Продавцу через отделение Почты России с заказом, с указанием полной стоимости

вложения и описью вложения по адресу: _____ на имя ИП Полянина Любовь Юрьевна.

8.7. Товар, доставленный по Москве и Санкт-Петербургу, Московской и Ленинградской областям, должен быть возвращён Покупателем Продавцу исключительно почтовым отправлением через любое отделение ФГУП «Почта России». Товар, доставленный в иные регионы России, должен быть возвращён Покупателем исключительно через отделения ЕМС Почта России. Возврат Товара иными способами не допускается.

Отправка возвращаемого Товара наложенным платежом не допускается.

8.8. Возврат товара осуществляется за счёт Покупателя. Покупатель самостоятельно несёт все риски, связанные с несоблюдением порядка возврата Товара.

8.9. При возврате Товара надлежащего качества и отсутствии у Продавца замечаний к качеству принятого от Покупателя Товара, сохранении его товарного вида и потребительских свойств, Покупателю возвращается стоимость Товара. Стоимость расходов на доставку Товара и обратной пересылки его Покупателю Продавцом не компенсируется.

8.10. В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель не имеет права отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть исключительно приобретающим его потребителем. Совершая акцепт настоящей Оферты, Покупатель выражает согласие с тем, что реализуемый ему Товар является заказным и изготавливается по индивидуальным параметрам. Поэтому, при поставке Товара в качестве, удовлетворяющей условиям настоящего Договора, обмену и возврату он не подлежит.

8.11. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака либо повреждения при транспортировке, или же содержал в себе иной товар вследствие перепутанного артикула, стоимость почтовых услуг за возврат будет возмещена Покупателю после обработки Продавцом. По желанию Покупателя Продавец либо обменяет Товар на аналогичный надлежащего качества, при условии наличия его на

складе, либо безвозмездно устранит недостатки Товара, либо возвратит уплаченную Покупателем стоимость Товара после рассмотрения письменного мотивированного заявления и получения некачественного Товара на склад Продавца.

8.12. Если аналогичный Товар надлежащего качества на складе отсутствует, Покупатель может дожидаться появления у Продавца необходимого Товара. Для согласования деталей необходимо связаться с администратором Продавца по реквизитам, указанным на Сайте Продавца в разделе «Контакты».

9. Возврат денежных средств Покупателю

9.1. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня получения Продавцом соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Таким образом, в течение 10 дней при возврате Товара Покупателю будет возвращена стоимость данного Товара, а в случае возврата Товара ненадлежащего качества Покупателю будут возвращена стоимость Товара вместе со стоимостью доставки. Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

9.2. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза Товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара и оспорить заключение экспертизы в судебном порядке. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы при проведении экспертизы подлежат удовлетворению в течение 20 дней со дня предъявления соответствующего требования.

9.3. При отказе Покупателя от Товара (возврат Товара), после того как он произвёл оплату и получил его, возврат Покупателю денежных средств, независимо от наличного или безналичного способа оплаты Товара, будет осуществлён путём перечисления соответствующей суммы на указанный Покупателем банковский счёт или переводом на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа, соответственно.

9.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или заменяющего его документа).

9.5. В случае полной или частичной отмены Заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости Товара производится с обязательным предоставлением Покупателем электронного письма с указанием платёжных реквизитов, направленного по адресу _____ с электронного адреса, указанного при оформлении Заказа.

10. Авторские права

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Продавца.

11. Права, обязанности и ответственность

11.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на Сайте.

11.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

11.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Продавец обязуется:

предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказа; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказа.

11.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте, в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

12. Форс-мажор

12.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

12.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

12.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

12.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

13. Конфиденциальность и защита информации

13.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера.

13.2. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с настоящими Условиями, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте с соответствующим заявлением.

13.3. Продавец использует информацию:

- для рассылки материалов рекламно-информационного характера;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

13.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

13.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона РФ.

13.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

13.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

13.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.